



Aviso de Privacidad Integral

Videovigilancia para las instalaciones de Tren Maya.

1. ¿Quién es el responsable de tratar sus datos personales?

Tren Maya S.A. de C.V. por medio de la Dirección de Seguridad Física y Protección Civil, con domicilio en la calle 27 No. 305 por 44 y 50, colonia Ampliación Revolución, Código Postal 97115, de Mérida, Yucatán, es responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPSO).

2. ¿Qué datos personales se recabarán y para qué finalidades?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, se solicitarán los siguientes datos personales:

- **Datos de identificación:** Imágenes de video

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

Finalidad	Requiere consentimiento del titular	
	Si	No
Preservar y controlar la seguridad de los usuarios en las estaciones del Tren Maya, así como las instalaciones en el edificio Corporativo Tren Maya, S.A de C.V. así como sus diversas estaciones y edificios administrativos.		X

Se hace de su conocimiento que, para la ejecución de la finalidad antes descrita, no se requieren datos personales sensibles, por lo que no es necesario el consentimiento expreso del titular.





3. Medios y/o fuentes de obtención de los datos personales.

Los medios a través de los cuales se obtendrán sus datos personales son:

Medio de obtención	Datos Personales
• De manera presencial, a través de la Dirección de Seguridad Física y Protección Civil, en cualquiera de los domicilios señalados a continuación: A. Edificios administrativos: a. Calle 27 No. 305 por 44 y 50 Col. Ampliación Revolución, C.P. 97115, Mérida, Yucatán. b. Carrera Federal Cancún-Mérida, Km 303, Alfredo V. Bonfil, C.P. 77536, Cancún, Q. Roo. c. Libramiento de Chetumal, KM 15, Municipio Othón P. Blanco, C.P. 77962, Chetumal, Q. Roo. d. Aeropuerto 119, Col. Pakal, C.P. 29960, Palenque, Chiapas. B. Estaciones de Tren Maya: 1. Palenque 2. Boca del Cerro 3. Tenosique 4. El Triunfo 5. Candelaria 6. Escárcega 7. Carrillo Puerto/Champotón 8. Edzná 9. S.F. Campeche 10. Tenabo 11. Hecelchakán 12. Centenario 13. Calakmul 14. Xpujil 15. Calkiní 16. Maxcanú 17. Umán	• Imágenes de video.





18. Teya 19. Tixkokob 20. Izamal 21. Chichén Itzá 22. Valladolid 23. Nuevo Xcán 24. Leona Vicario 25. Cancún Arpto 26. Felipe Carrillo Puerto 27. Limones 28. Bacalar 29. Chetumal 30. Kohunlich	
--	--

4. Transferencias de datos personales.

Se informa que la Dirección de Seguridad Física y Protección civil de Tren Maya S.A de C.V. no se realizará transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados, o bien se actualice alguno de los supuestos señalados en los artículos 16, 60 y 64 de la LGPDPPSO, así como, en las que no se requerirá de su consentimiento.

5. Fundamento para el tratamiento de sus datos personales.

El tratamiento de sus datos personales se realiza con fundamento en lo establecido en los artículos 6° inciso A y 16 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 3°, fracción XXXI, 4°, 10, 11 y 12 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados; 1°, 3° fracción II y 46 fracción II de la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal, el título de Asignación que otorga la Secretaría de Infraestructura, Comunicaciones y Transportes en favor de la empresa de participación estatal mayoritaria denominada Tren Maya, S.A. de C.V., para construir, operar y explotar la vía general de comunicación ferroviaria denominada Tren Maya, la prestación del servicio público de transporte ferroviario de carga y de pasajeros, la cual incluye los permisos para prestar los servicios auxiliares requeridos, así como el ACUERDO por el que se actualiza el Manual de Organización General de Tren Maya, S.A. de C.V., publicado en el Diario Oficial de la Federación el 09 de abril de 2025.





6. ¿Dónde puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y portabilidad de datos personales?

Usted podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de sus datos personales directamente ante la Dirección de Transparencia de Tren Maya S.A. de C.V., a través de las siguientes modalidades:

- **Presencial:** a través de la Dirección de Transparencia de Tren Maya S.A. de C.V. con domicilio en la calle 27 No. 305 por 44 y 50, colonia Ampliación Revolución, Código Postal 97115, de Mérida, Yucatán
- **En la Plataforma Nacional de Transparencia,** <http://www.plataformadetransparencia.org.mx>
- **Por correo electrónico,** a la cuenta: unidad.transparencia.tm@defensa.gob.mx
- **Por teléfono,** al número 999 689 4291

7. Sitio donde podrá consultar el aviso de privacidad integral y medios para comunicar a los titulares de los datos personales los cambios realizados al aviso de privacidad.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, en el apartado denominado Avisos de Privacidad de Tren Maya S.A. de C.V., a través de la página de internet <https://www.trenmaya.gob.mx/datospersonales.php>, o bien, de manera presencial, en la Unidad de Transparencia de esta Entidad.

8. Portabilidad.

El ejercicio del derecho a la portabilidad no es compatible con el tratamiento de datos personales y finalidades que se señalan en el presente aviso de privacidad.

9. Información de contacto con la Dirección de Seguridad Física y Protección Civil.

A fin de obtener más información respecto al tratamiento de datos personales a cargo de la Dirección de Seguridad Física y Protección Civil, se le sugiere establecer comunicación a través del correo electrónico: sgfisica.tm@defensa.gob.mx o de manera presencial en la calle 27 No. 305 por 44 y 50, colonia Ampliación Revolución, Código Postal 97115, de Mérida, Yucatán., en un horario de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.

Fecha de actualización: 24 de junio del 2025.